

Manual portal transaccional y pagos PSE.



A continuación, usted encontrará una guía con el paso a paso de cómo hacer uso del portal transaccional.

1

Ingrese al portal transaccional

<https://fiduciaria.alianzaenlinea.com.co/#!/login> con su usuario y su contraseña.

INICIAR SESIÓN

Tipo de usuario	Tipo de documento
Persona natural	Cédula de Ciudadanía
Número de documento	
Ingrese su número de documento	
Contraseña	Mostrar contraseña
Ingrese su contraseña	

2

Elija la opción "Aportes", en la parte superior de su pantalla, luego haga clic en "Aportes PSE".



Seleccione el concepto que le gustaría realizar:

3

Seleccione la opción de "conceptos" en este punto usted podrá elegir el producto que desea pagar.

Consulta Transacciones

 Abono Fondos	 Pagos factura comisiones	 Pagos arriendo y/o cuotas inmobiliarias	 Pagos - No clientes Alianza
---	---	--	--

Siguiente

4

Recuerde, si no tiene productos o cuotas para algún producto se podrá ver el siguiente mensaje.



5

Si usted tiene cuotas pendientes, en su pantalla se observarán de la siguiente manera

Seleccionar todos

DESCRIPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO	VALOR FACTURA	VALOR A PAGAR
<input type="checkbox"/> CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7	20/04/2018	\$ 464.839,00	\$ 464.839,00. La factura está vencida ⓘ
<input type="checkbox"/> CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7	21/05/2018	\$ 464.839,00	\$ 464.839,00. La factura está vencida ⓘ
<input type="checkbox"/> CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7	20/06/2018	\$ 464.839,00	\$ 464.839,00. La factura está vencida ⓘ

Registros por página: 5 Registro 0 de 0

6

Si desea cambiar el monto a cancelar por cuota, seleccione la celda de la cuota que desea cancelar. El detalle a pagar aparecerá en la parte derecha de su pantalla "Resumen de pago". Deberá hacer clic en "Pagar".

Seleccionar todos

DESCRIPCIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO
<input checked="" type="checkbox"/> CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7	20/04/2018
<input type="checkbox"/> CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7	21/05/2018
<input type="checkbox"/> CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7	20/06/2018

Resumen de pago

CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7 \$ 464.839,00

TOTAL A PAGAR \$ 464.839,00

PAGAR



7

A continuación diligencie la siguiente información solicitada.



Cuéntanos de ti

Necesitamos conocer unos datos de la persona que realizará el pago

Correo electrónico

ssoler@alianza.com.co

Tipo de documento

Selecciona

Número de documento

ej. 1040000123

Solo necesitamos el número, sin puntos, ni comas.

8

Elija la entidad bancaria por la cual desea realizar la transacción.




Hola Sebastian

¿No eres tú? haz clic aquí para ingresar tus datos

Elige el medio de pago

Selecciona el método con el que realizarás la compra

 Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

¿No era este el medio? no hay problema, clickealo de nuevo

Tipo de Persona

Personas

Razon

9

El sistema lo direccionará a la banca electrónica donde tiene su cuenta para que ingrese a realizar la transacción.



El proceso de pago se terminó hace unos segundos

Resultado


A continuación sus opciones para este proceso

Se ha aprobado su pago, puede imprimir el recibo o volver a la página del comercio

[← Volver a la página del comercio](#)

[Imprimir recibo](#)

Transacciones realizadas

	Débito a cuentas corrientes y ahorros (PSE)	COP \$464,839
Aprobada		
Fecha	2019-03-15 14:53:08	
Monto original	COP \$464,839	
Autorización / CUS	1557640	
Recibo	1469179492	
Banco	BANCO UNION COLOMBIANO	
Dirección IP	190.242.39.18	
Estado	Aprobada	

Total pagado
COP \$464,839

Monto solicitado
COP \$464,839

Referencia
292

Descripción
CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQ0K7 3089 94

Fecha
2019-03-15 14:51:10

Sesión
185234

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico afernandez@alianza.com.co

Comprobante de pago

10

Por último una vez realice la transacción, el sistema mostrará el comprobante de pago con los datos de usuario, y transacción.

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	ALIANZA FIDUCIARIA S.A
NIT:	8605313153
REFERENCIA DE PAGO:	292
DESCRIPCIÓN DEL PAGO:	CZ0TQ74 Q4P0Q774 PP4DQQ0K7 308994
CONCEPTO PAGO:	PAGOS FACTURA COMISIONES
CÉDULA DE QUIEN PAGA:	103245454
FECHA DE CREACIÓN:	2019-03-15 2:54 PM
DIRECCIÓN IP:	172.17.0.2

Apreciado cliente, recuerde que las transacciones realizadas en días hábiles antes de las 5:30 pm se verán reflejadas en nuestro sistema a partir de las 8:00 pm del mismo día. Si su operación es realizada después de las 5:30 pm se verá reflejada a las 11:00 am del siguiente día hábil.

Apreciado cliente, recuerde que las transacciones realizadas en días hábiles antes de las 5:30 pm se verán reflejadas en nuestro sistema a partir de las 8:00 pm del mismo día. Si su operación es realizada después de las 5:30 pm se verá reflejada a las 11:00 am del siguiente día hábil.

* Por su seguridad, evite realizar transacciones en lugares de conexión pública y procure utilizar siempre sitios confiables. Instale en sus equipos programas licenciados de protección contra virus, troyanos, pharming y keylogger y actualícelos frecuentemente. Asegúrese de cerrar sesión de manera segura cuando finalice su actividad en nuestra plataforma.

DESCRIPCIÓN	VALOR A ABONAR	VALOR MINIMO A ABONAR	VALOR A PAGAR
<input type="checkbox"/> 4KVKT742 074TT0Z ZK4T-60027000233		\$ 0,00	<input type="text"/>

Contáctenos

Bogotá (1) 6447700
Barranquilla (5) 3852525
Bucaramanga (7) 6576458 -
6575551
Cali (2) 5240659
Cartagena (5) 6932606
Manizales (6) 8850438
Medellín (4) 5402000
Pereira (6) 3160320
Horario de atención lunes a
viernes de 8:00 am a 4:00 pm.

Adicionalmente, usted puede remitir sus peticiones, quejas y reclamos a la dirección de Alianza Fiduciaria: Av Carrera.15 # 82 - 99 Piso 3, Bogotá D.C., o puede hacerlo a través del link de sugerencias que encuentra en la página www.alianza.com.co